

## Ag Leader tutvustab uut **AgFiniti<sup>®</sup>** kaughoolduse lahendust.

### PRESSITEADE

Ames, Iowa, 4 nov., 2013 – Ag Leader esitles *AgFiniti<sup>®</sup> Remote Support* kaughoolduse lahendust, mis võimaldab edasimüüjal saada kaugühendus monitoriga konsultatsiooniks või probleemilahenduseks reaalajas, sõltumata asukohast.

See teenus võimaldab näiteks ettevõtte agronoomidel või edasimüüja klienditoel jälgida Ag Leader<sup>®</sup> Integra või Versa<sup>™</sup> monitori, ise eemalviibides.



“See võimaldab edasimüüja tehnikul saada täpne ülevaade toimuvast...,” selgitab Ag Leader tootespetsialist Dave Wilson. “Ja see on eriti oluline juhul, kui kasutajal on põllul viibides seadme või selle kasutamisega esile kerkinud probleeme...”

Wilson sõnul vähendab kaughoolduslahendus “Remote Support” informatsioonibarjääri võimaldades küsimuste kiirema lahenduse. Sellega väheneb kliendi võimalik seisakuaeg, kuna edasimüüja tehnikud saavad ülevaate probleemist ja tihti suudavad selle lahendada koheselt, vajamata täiendavat ajakulu kohalesõiduks.

“Ag Leader püüab kindlustada parima klienditoe,” märkis Wilson. “Usume, et “Remote Support” parandab veelgi üldist kliendi rahulolu ja kindlustunnet, mis tugineb teadmisel abist vaid ühe “klõpsu” kaugusel.”

Lisaks Ag Leader Integra või Versa monitorile on vajalikud USB Wi-Fi adapter ja kasutajalitsents. **AgFiniti** kasutajad saavad juurdepääsu kaughoolduse ühendusele läbi Ag Leader andmeportaali “AgFiniti Cloud”.

Ag Leader kaughooldus “Remote Support” jõuab kasutusele 2014 a. alguses. Lisainformatsioni saad Ag Leader edasimüüjalt või veebilehelt: [www.agleader.com](http://www.agleader.com).

###

### **Ag Leader kohta**

Ag Leader Technology, Inc. on täppisviljeluslahenduste ja -tarkvara tootja ja edasiarendaja. Asukohaga Iowa osariigis Ames's, USA's, on ettevõtte täppisviljussüsteemide juhtivaid tootjaid ja arendajaid aidates põllumehi otsuste tegemisel tulevikuks. Ettevõtte on moodustatud 1992, millest alates on toimunud pidev laienemine. Praegu omab ettevõtte piirkondlikud kontorid üle kogumaailma. Lisainformatsiooni veebilehelt [www.agleader.com](http://www.agleader.com).